

Offre et Contrat

Type de contrat: Abonnement 30 jours gratuit ;
= = =

COMMANDE à CaravelCut.

Les services du site de CaravelCut sont mis à disposition de l'utilisateur pour la période de 30 jours à partir de la date d'enregistrement.

A la fin de cette période, pour pouvoir bénéficier des services de CaravelCut, et assurer la sauvegarde des projets l'utilisateur devra choisir un des autres contrats disponibles.

La période d'essais gratuite est prévue pour permettre à l'utilisateur de se familiariser avec le site et les services offerts.

Le site est programmé de telle sorte que le même utilisateur peut s'enregistrer une seule fois.

= = =

Conditions générales d'utilisation du site de CaravelCut, www.caravelcut.com

- Objet du contrat

Le partenaire contractuel du client est CaravelCut sàrl, Eplature Grises 17 à La Chaux-de-Fonds (Suisse).

L'objet du contrat est la prestation d'un service en ligne permettant d'optimiser des processus, de fabrication ou autres encore, sur la base de la création de modèles empiriques – mathématiques.

- Entrée en vigueur du contrat, durée contractuelle

La commande de prestations est effectuée par le client en remplissant et validant le questionnaire électronique.

Le contrat ne prend effet qu'après envoi, par courriel, de la confirmation de CaravelCut.

La durée du contrat dépend du type du contrat.

- Responsabilité et limitation de la responsabilité

Les méthodes employées par le site ont une validité bien reconnue au niveau scientifique et technique.

Ils ont été utilisés par les développeurs du site de CaravelCut à des dizaines d'occasions avec succès.

Par contre, compte tenu des spécificités d'utilisation du site, CaravelCut ne peut offrir aucune garantie que l'utilisation aboutira toujours à une optimisation effective.

De manière générale, toute responsabilité de CaravelCut est exclue pour des dommages directs et indirects résultant de l'utilisation du site internet ou des informations obtenues à travers le site. Ainsi et à titre d'exemple, CaravelCut ne pourra en aucun cas être rendue responsable d'éventuels dommages matériels et/ou corporels ni de manque à gagner résultant de pertes de production.

Les prestations offertes par le biais du site caravelcut.com sont fournies sur la base de l'état actuel des connaissances scientifiques et des règles de l'art. En raison des caractéristiques de la communication en ligne, il va de soi que CaravelCut ne pourra être rendue responsable des éventuelles conséquences négatives dues au matériel utilisé par le client, aux employés de celui-ci ou à tout autre élément imputable au client.

Ainsi, CaravelCut ne répond pas des éventuels dommages dus aux mauvaises informations chargées par le client dans le site suite aux résultats des essais par le client.

CaravelCut ne répond pas davantage en cas de perte de données dues aux troubles dans le réseau internet ou en cas de piratage ou modification de données dans la phase de transmission.

CaravelCut se réserve le droit, en tout temps, de modifier ou d'interrompre temporairement ou de manière permanente certaines des fonctionnalités du site.

- Droit et responsabilité du client

Afin d'éviter les abus de la part de tiers, le client est tenu d'observer la confidentialité quant aux conditions d'accès à sa page personnelle.

Le client informera CaravelCut sans délai de la perte de son mot de passe ou de l'accès abusif de tiers de manière à ce que CaravelCut puisse bloquer l'accès à sa page personnelle. Le client assume la responsabilité de toutes les exigences de CaravelCut qui résulteraient de l'utilisation de prestations provenant de son domaine personnel et ce, jusqu'au moment où il informera CaravelCut.

Si le client est une personne morale, celle-ci s'engage à régulièrement assurer la mise à jour de la liste des employés habilités à se connecter au site internet CaravelCut.com. Les employés dont les adresses emails ont été communiquées à CaravelCut sont tenus, en cas de départ de la société, de fournir à CaravelCut les adresses e-mails de leurs successeurs.

Le client s'engage à contrôler et s'assurer que l'accès au site soit réservé à ses employés et non pas à personnes externes.

L'utilisateur accepte expressément de recevoir de la part de CaravelCut des messages emails contenant des informations concernant le site, les mises à jour ainsi que des newsletters à l'adresse email indiquée au moment de l'inscription.

Le client n'est pas autorisé à effectuer des modifications du contenu

ou des manipulations techniques sur le site internet de CaravelCut.
Le client doit en particulier s'abstenir de toute activité qui empêcherait l'accès et l'utilisation correct du site CaravelCut.

Le client s'engage à libérer CaravelCut de tout dommage ou prétention qui pourrait résulter du fait qu'il a permis à des tiers d'accéder de manière autorisée ou non aux prestations de CaravelCut.

Le client a l'interdiction de copier, reproduire, modifier ou afficher publiquement toute information présentée sur le site CaravelCut.com ou de créer des œuvres dérivées à partir du site web.

Le client s'engage à utiliser le site correctement, et à lire et respecter le mode d'emploi en ligne.

- Utilisation anonyme

Le client s'engage à communiquer à CaravelCut ses coordonnées personnelles correctes. Il doit fournir une adresse email valide.

Si CaravelCut constate que l'adresse fournie n'est pas ou plus valide, elle se réserve le droit de suspendre ses prestations sans avertissement.

Dès lors, il est fortement recommandé au client de fournir également une adresse email additionnelle et un numéro de téléphone.

- Propriété des méthodes et des données.

Les méthodes employées appartiennent exclusivement et demeurent la propriété de CaravelCut. L'utilisateur a le droit de les utiliser.

Les données techniques et les résultats obtenus à travers l'utilisation du site appartiennent à l'utilisateur. Il a le droit de les stocker

sur ses propres supports de mémoire et il lui est recommandé de le faire pour éviter les inconvénients et les dangers potentiels de leur perte, dus à la transmission ou à d'autres inconvénients dans le réseau.

CaravelCut gérera les données de façon confidentielle. CaravelCut est en droit d'utiliser les données pour des analyses techniques et statistiques et pour permettre une amélioration continue du site.

- Protection des données.

Le client approuve explicitement le traitement électronique des données dans le cadre des dispositions ultérieures.

CaravelCut garantit que les données du client seront traitées de manière strictement confidentielle. Le stockage et le traitement de données est conforme au standard technique actuel en matière de protection de données.

Les données communiquées par le client seront utilisées exclusivement par CaravelCut dans le cadre de la fourniture des

prestations.

CaravelCut garantit que les données personnelles du client ne seront pas communiquées à des tiers.

CaravelCut conserve ces données aussi longtemps que l'impose la nature du contrat et des prestations de service.

- Défaillance dans les prestations et services additionnels.

CaravelCut garantit que les prestations qu'elle fournit ne sont pas entachées de défauts qui amoindrissent ou annulent la valeur ou l'utilité desdites prestations du site CaravelCut.com.

Le client est conscient qu'il n'est pas possible de développer des applications multimédia sans qu'elles ne présentent d'inévitables défauts mineurs.

CaravelCut dispose d'un laps de temps approprié pour apporter les améliorations nécessaires ou pour fournir les prestations prévues.

Si et quand certaines exigences du client dépassent les prestations du site ou exigent des prestations additionnelles, CaravelCut proposera un service de "consulting" traditionnel sur la base d'une offre spécifique et un contrat additionnel.

- Paiements

Les paiements dépendent du type d'abonnement et de contrat. Le paiement doit être fait par virement bancaire. Le client est conscient du fait qu'il supporte tous les risques afférents à la transaction, CaravelCut ne contrôlant pas celle-ci.

CaravelCut se réserve le droit de modifier les prix, dans le cadre d'actions spéciales par exemple. De telles modifications n'auront aucune incidence sur les contrats en cours.

Les prix indiqués incluent la TVA.

- Retard de paiement

Le paiement doit être réglé dans les 15 jours après l'enregistrement sur le site. Passé ce délai CaravelCut a le droit d'interrompre le service.

- Modifications du contrat

Le contrat a une durée de validité correspondant au type d'abonnement.

CaravelCut a le droit de modifier tout ou partie du contrat et de le proposer pour la période suivante.

CaravelCut a le droit de modifier à tout moment le contenu de ses pages web.

- Droit applicable et for

Le présent contrat est soumis au droit suisse. Le for pour tout litige résultant de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat est à La Chaux-de-Fonds.

- Clause salvatrice

Au cas où l'un ou l'autre des dispositions des présentes conditions générales devaient être partiellement ou totalement nulle ou annulée, la validité des autres dispositions n'est pas remise en question.

= = =

Compte bancaire de CaravelCut Sàrl:

BCN - Banque Cantonale Neuchâteloise
Place Pury 4, CH- 2001
Neuchâtel (Suisse).

Compte: 1007.09.38.2
IBAN: CH15 0076 6000 1007 0938 2
BIC/SWIFT: BCNNCH22
Clearing: 766

CaravelCut Sàrl,
c/o Neode
Eplatures-Grise 17
2300 La Caux-de-Fonds

ATTENTION : Dans le virement devra être indiqué l'adresse e mail de référence, pour votre identification.